

LES ÉCOUTES TERRITORIALES MENÉES PAR TERRITOIRES ET CITOYENS EN OCCITANIE

Territoires et Citoyens en Occitanie, réseau des acteurs de développement local.

Territoires et Citoyens en Occitanie (TCO) est le réseau régional de l'UNADEL (Union Nationale des Acteurs de Développement Local). Depuis leur création, l'UNADEL et TCO proposent **différentes méthodologies d'observation, d'accompagnement et d'analyse des dynamiques territoriales faisant la part belle à l'Écoute.**

La posture d'écoute, adoptée à destination d'élu.es, de technicien.nes, d'entrepreneur.euses ou d'habitant.es permet de se placer comme intervenant.es extérieur.es dans une approche sensible et non surplombante.

Elle participe ainsi à une forme d'empathie territoriale, accompagnant les acteurs locaux dans une démarche réflexive avec une logique d'éducation populaire visant à renforcer le pouvoir d'agir.

L'écoute territoriale est un dispositif qualitatif reposant sur une posture spécifique pour les écoutant.es.

Quelques invariants de la posture / des postures de l'écoutant.e :

- Une posture éthique : s'interroger, être au clair avec notre propre posture, transparent sur nos intentions, laisser l'autre être l'auteur de son projet. Valeurs de respect, humilité, non-jugement
- Une posture de non-sachant ? Une posture de curiosité plutôt ? : se positionner d'égal à égal. Cela permet la posture de dialogue, où chacun est acteur d'une relation
- Une posture d'écoute, qui permet interaction, reformulation, questionnement, attention à l'autre et à ses préoccupations
- Une posture émancipatrice qui permet à chacun de grandir (chacun apporte et grandit en humanité) + L'écoutant nourrit sa thématique, l'écouté nourrit/travaille sa problématique
- Une posture agile, faisant appel à la sensibilité des écoutants, y compris en cas d'aléas (téléphone qui sonne, réunion qui s'annule, entretien avec un « tiers imprévu » dans la salle...)
- Une posture originale et hybride dans son approche « pédagogique »

Les écoutes territoriales en Occitanie

Les dernières thématiques questionnent la question de l'agir au niveau local :

- en 2023/2024 : **Territoires et Citoyens en Occitanie a réalisé 4 écoutes territoriales sur le thème « Habiter, travailler, agir ensemble à l'heure des transitions »**

[4 écoutes territoriales en Occitanie sur "Habiter, travailler, agir ensemble à l'heure des transitions"](#)

- en 2021/2022 : Territoires et Citoyens en Occitanie a été associé à plusieurs écoutes territoriales sur le thème « **L'articulation entre initiatives citoyennes et action publique locale** »
- **En 2025**, Territoires et Citoyens en Occitanie propose la thématique « **Transitions territoriales et démocratiques** » retenue par l'UNADEL

Les Écoutes territoriales : dispositif d'accompagnement au service des coopérations territoriales

Elles facilitent une analyse collective des évolutions à l'œuvre dans les territoires notamment en lien avec les enjeux des transitions. Elles passent par le **recueil et l'analyse des regards croisés** des personnes impliquées dans la vie des territoires.

La démarche a été initiée en 2014 par l'UNADEL sur l'ensemble du territoire national.

[L'ensemble des écoutes territoriales sur le site de l'UNADEL](#)

Plus de **40 territoires ont été « Écoutés »** depuis 2014 sur un thème général « *gouvernance et transitions* » : Communes, EPCI : Communautés de communes, Communautés d'Agglomération, métropole, Parcs Naturels Régionaux, Pays/Pôle d'Équilibre Territorial Rural, Département, bassins de vie...

Un quart des écoutes territoriales ont été réalisées en Occitanie (aussi des ré-écoutes ou écoutes citoyennes) :

Le Pays Midi-Quercy, le Pays Albigeois et Bastides, le PETR du Pays Portes de Gascogne, la commune de Castelmaurou, le Grand site du Canigó, le PETR Sud Lozère, la commune de Pailhès (sur le PETR de l'Ariège), la commune de Saverdun (sur le PETR de l'Ariège), le Bassin de vie d'Espérasa.

[La carte interactive des écoutes territoriales](#)

Différentes entrées thématiques ont été « travaillées » pour guider les écoutes : Énergie, tourisme durable ; Coopération interterritoriale ; Territoires en transition ; L'articulation entre initiatives citoyennes et action publique locale ; Habiter, travailler, agir ensemble à l'heure des transitions.

Soutenu historiquement par l'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires (ANCT) et la banque des territoires, **les écoutes territoriales sont soutenues depuis 2023 par la Région Occitanie.**

Les objectifs de la démarche d'écoute :

- **Construire une « photographie sensible »** du territoire pour ouvrir un cadre collectif d'échanges et de réflexions en lien avec les dynamiques observées
- **Capitaliser et valoriser** les initiatives/dynamiques/innovations locales à l'échelle nationale
- **Mettre en réseau** les territoires écoutés et créer des temps de dialogue autour des enjeux communs
- **Accompagner** la mise en œuvre de pistes de travail

Ces *Écoutes territoriales* se construisent autour **de temps de rencontre et entretiens individuels et collectifs** avec les protagonistes de ces dynamiques : élu.es, technicien.nes, associations, entrepreneur.euses, citoyen.nes.

L'analyse du matériau collecté donne lieu à de nombreux échanges entre écoutant.es et avec les acteurs référents du territoire, à une « restitution miroir » et à la rédaction d'une « fiche-territoire ».

Les écoutes territoriales, comment ça marche ?

Le choix d'une thématique au niveau national

Les dernières thématiques questionnent la question de l'agir au niveau local :

- **Habiter, travailler, agir ensemble à l'heure des transitions** en 2023/2024
- **L'articulation entre initiatives citoyennes et action publique locale** en 2021/2022
- **Transitions territoriales et démocratiques** en 2025

L'appel à territoires volontaires.

L'UNADEL comme Territoires et Citoyens en Occitanie proposent une thématique pour un à deux ans. Les territoires qui candidats s'engagent à faciliter l'intégralité du processus d'écoute de la phase de préparation à la finalisation des documents produits jusqu'aux échanges entre territoires écoutés.

La constitution des équipes :

- Référent.es du territoire (interlocuteurs durant tout le processus) : technicien.es ; élu.es ; membres de collectifs.
- Écoutant.es de Territoires et Citoyens en Occitanie : des équipes différentes, dont chaque membre a été préalablement formé à l'écoute, sont constituées pour chacun des territoires écoutés. Les équipes comprennent 1 expert.e , des bénévoles ayant déjà été écoutant.e ou non (toujours extérieur.es au territoire écouté). L'équipe réunit 2 à 3 binômes.

La démarche en 4 temps :

- **Une préparation minutieuse** est réalisée avec les référent.es du territoire afin de les acculturer à la démarche de l'écoute, préciser davantage la problématique, comprendre le contexte territorial et cerner les attentes du territoire. Un panel idéal de personnes à rencontrer ainsi qu'un agenda de rencontres sont établis de manière conjointe entre Territoires et Citoyens en Occitanie et le territoire.
- **La visite de territoire (phase terrain)** mobilise l'équipe d'écoutant.es durant 2 à 3 jours pour rencontrer les acteurs des territoires : collectivités/institutions, associations, entreprises, habitants... sous forme d'entretiens

individuels, de petites réunions, de réunions par groupes. 4 à 6 écoutant.es (formés si nécessaire) permettent de constituer 2 ou 3 binômes (4 à 6 regards, 8 à 12 oreilles). Cela donne lieu à environ 20 temps d'entretiens individuels et/ou collectifs, soit entre 25 et 50/60 acteurs interviewés (compléments possibles en visio).

TCO et l'Unadel s'appuient sur les principes de l'écoute active :

- Une écoute centrée sur l'autre (et non sur soi), amenant à la suspension du jugement/des comparaisons...
- Une écoute considérant que le système de pensée de l'autre lui appartient et dispose de sa propre logique

Une écoute qui par l'expression de tous.tes permet à l'autre de trouver ses propres ressources et aspirations en permettant à un collectif de progresser

- **Des restitution(s) :**
 - 1 restitution-miroir dans le territoire (entre 20 et 70 personnes présentes) en présence des écoutant.es
 - 1 fiche-reportage ou fiche territoire remise au territoire et valorisable au niveau national (8-12 pages)
 - 1 rencontre inter-territoires (avec les autres référents et écoutants)
 - 1 synthèse des grands enseignements à retenir (montée en généralité par un.e universitaire)
 - la participation des acteurs à une table-ronde pendant une journée régionale et les journées des territoires organisées par l'UNADEL
- **Le bilan de la démarche** (avec les référent.es) pour évaluer le dispositif et les suites et la mise en œuvre d'actions concrètes

Ce que le territoire peut en retirer

- **Un regard extérieur, décalé, bienveillant sur les dynamiques de transformation du territoire, les difficultés rencontrées** (photographie parlée, sensible/ressentie)
- **Un temps réflexif pour revisiter l'action du territoire**
- **Une posture de tiers pour évoquer les défis en sortant des clivages habituels et (ré)engager des coopérations, ouvrir ou réouvrir le dialogue**
- **Une réflexion partagée et une mise au travail pour le territoire** (le bien commun local)

Avec des limites certaines...

- **L'impossibilité de rencontrer tout le monde**

Pas de prétention à l'exhaustivité ni à une représentativité statistique

- **L'impossibilité de tout retranscrire**

De nombreux entretiens très riches sur 2 jours à restituer en moins d'une heure...

- **Une posture particulière pour faire émerger des solutions** (éducation populaire)

Pas de conseils ou préconisations « surplombantes » de notre part avant le bilan

Oui, mais après ?

- **Le choix de poursuivre ou non dans les directions évoquées ensemble** appartient aux acteurs du territoire. Et pour chacun des acteurs ?

Le dispositif d'écoute territoriale concerne l'ensemble du territoire, et pas chacun des acteurs dans sa particularité ou pour son projet propre. Toutefois, **un accompagnement à la structure sollicitante est proposé lors du bilan.**